

Všeobecné obchodní podmínky

1 Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen Občanský zákoník) společností

MICRORISC s.r.o.

Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Česká republika

Spisová značka: C 14692 vedená u Krajského soudu v Hradci Králové

IČ: 25921681

DIČ: CZ25921681

Telefon: +420 493 538 125

E-mail: sales@microrisc.com

Web: <https://www.microrisc.com/cs>

(dále jen Prodávající)

2. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího, a to jak fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost (dále jen Spotřebitel), nebo v rámci své podnikatelské činnosti, a to ať už jako fyzická nebo právnická osoba (dále jen Firemní zákazník), prostřednictvím internetových obchodů (dále je E-shop) provozovaných Prodávajícím a dále prostřednictvím objednávky zaslané e-mailem buď na sales@microrisc.com nebo konkrétnímu pracovníkovi obchodního oddělení.
3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

2 Informace o zboží a cenách

1. Informace o zboží, včetně uvedení cen jednotlivého zboží a jeho hlavních vlastností jsou uvedeny u jednotlivého zboží v katalogu E-shopu. Nenajde-li zájemce informace o požadované součástce v uvedených zdrojích, může zaslat písemnou poptávku. Tyto informace v žádném případě nenahrazují originální dokumentaci výrobce, která má vždy přednost před informacemi uvedenými v katalogu E-shopu. Prodávající neručí za odchylky technických parametrů součástek výrobců oproti jejich originální dokumentaci.
2. Ceny jsou uváděny v Kč a primárně bez DPH. Jsou-li ceny včetně DPH, je to uvedeno v popisu. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na E-shopu. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
3. Na E-shopu a v publikovaných cenících jsou zveřejněny ceny nezahrnující náklady na dopravu, případně další související náklady. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží jsou vyčísleny samostatně.
4. Prodávající si vyhrazuje právo poskytnutí obchodní slevy oproti cenám uvedeným v ceníku zboží a služeb. V případě objednaného množství většího, než se uvádí v ceníku zboží a služeb nebo jedná-li se o rámcovou objednávku, je možno pro sjednání lepší prodejní ceny zaslat písemnou poptávku. Slevy nejsou nárokovatelné a nelze je navzájem kombinovat, nedohodne-li se Prodávající s Kupujícím jinak.
5. Obrázky zboží umístěné v katalogu E-shopu jsou pouze ilustrativního charakteru.



3 Objednávka a uzavření kupní smlouvy, potvrzení objednávky

Objednávky na zboží mohou být uskutečňovány těmito způsoby:

- prostřednictvím E-shopu,
- e-mailem.

K uzavření kupní smlouvy dochází již odesláním objednávky Kupujícím.

Objednávka musí obsahovat:

- název firmy, jméno, adresa, telefon, e-mail,
- číslo objednávky, datum vystavení,
- IČO, DIČ,
- objednávací název zboží podle katalogu nebo ceníku Prodávajícího,
- počet kusů,
- způsob dodání zboží, požadované datum dodání.

U Spotřebitele nemusí být uvedeno číslo objednávky, IČO a DIČ.

Potvrzení o úspěšném provedení objednávky na E-shopu je provedeno automaticky systémem na e-mailovou adresu Kupujícího. Potvrzení objednávky e-mailem je provedeno nejpozději následující pracovní den. Pokud nejsou známy některé dodací termíny objednaných položek, Prodávající potvrdí nejdříve známé položky, a v co nejkratším možném termínu zbývající.

Číslo objednávky je vždy uvedeno na faktuře.

4 Platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může Kupující uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti – zboží je možno zaplatit hotově při převzetí v provozovně Prodávajícího,
- bankovním převodem (zálohová faktura) - při platbě na zálohovou fakturu (na účet Prodávajícího musí být připsána celá fakturovaná částka, teprve poté bude zboží Kupujícímu odesláno),
- paypalem,
- platební kartou,
- dobírkou – cenu zboží zaslaného na dobírku platí Kupující přepravci při dodání; na dobírku je zasíláno zboží pouze v rámci České republiky,
- prodej na fakturu – pouze Kupujícím, se kterými Prodávající uzavřel rámcovou kupní smlouvu nebo Kupujícím, kteří uhradili všechny předchozí faktury v termínu splatnosti; splatnost faktury je 14 dní, jako variabilní symbol uvede plátce číslo faktury.

V případě objednávek se zvolenou částečnou expedicí, musí být platba uhrazena celá předem.

Prodávající si vyhrazuje právo uplatnit penále za prodlení platby dle platné právní úpravy.



5 Způsob dodání zboží

Zboží je z centrálního skladu Prodávajícího v Jičíně (Česká republika) expedováno zpravidla nejdéle do tří dnů od doručení objednávky. Pokud zboží není momentálně na skladě, je dodací lhůta sdělena při potvrzení objednávky. Dodací termíny na větší množství nebo na položky, které nejsou uvedeny v ceníku, budou sděleny na základě písemné poptávky.

Před potvrzením a odesláním objednávky má Kupující na výběr tyto způsoby zaslání zboží:

- vše je skladem – zásilka je odeslána zpravidla nejdéle do tří dnů,
- vše v jedné zásilce – v případě, že některé zboží není skladem, všechno zboží je odesláno v jedné zásilce po naskladnění kompletní objednávky,
- dodání ve více zásilkách – zpravidla do tří dnů je odesláno zboží, které je momentálně skladem, ostatní položky jsou evidovány a zaslány v další zásilce (zásilkách); Kupující je o dodacích termínech předem informován; zvýšené náklady na přepravu ve více zásilkách (zejména dopravné a clo) hradí Kupující; dodání ve více zásilkách je poskytováno na vyžádání ze strany Kupujícího.

Při zasílání zboží může Kupující využít tyto způsoby:

- GLS – při zasílání zboží účtuje Prodávající za každou jednotlivou zásilku přepravné dle platného ceníku přepravece,
- osobní odběr – zboží lze vyzvednout na adrese MICRORISC s.r.o., Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, 506 01, Jičín, Česká republika.

Dodání zboží je v souladu s mezinárodně platnými dodacími podmínkami INCOTERMS (EXW), není-li v kupní smlouvě ujednáno jinak.

Povinností Kupujícího je po převzetí zboží bez zbytečného odkladu zkontrolovat přijatou zásilku (odpovídající produkt a množství, soulad fyzicky přijaté zásilky s fakturou a dodacím listem, nepoškozené balení). Případné neshody může Kupující uplatnit v souladu s Reklamačním řádem (<https://eshop.microrisc.com/reklamacni-rad>).

6 Vrácení zboží

1. Dle zákona č. 367/2000 má Spotřebitel právo zboží vrátit do 14 dnů od doručení. Zboží musí být v původním obale, nepoužité, se všemi náležitými doklady. Jakmile bude zboží doručeno, bude přezkontrolován jeho stav, poté budou vráceny peníze ve lhůtě 14 dnů. Vrácená částka bude vždy snížena o cenu dopravy.
2. Rozsah, podmínky a způsob uplatnění reklamace upravuje Reklamační řád: <https://eshop.microrisc.com/reklamacni-rad>
3. Členský stát EU, jehož právní předpisy bere Prodávající za základ pro vytvoření vztahů s Kupujícím, je Česká republika. V případě sporu ze smlouvy je rozhodným právem právo ČR a místně příslušným soudem je soud určený dle Občanského soudního řádu. Prodávající bude s Kupujícím jednat za trvání závazku v českém či anglickém jazyce a v tomto také poskytne Kupujícímu smluvní podmínky a další údaje. Se stížností, podnětem či dotazem se Kupující může také obrátit na Českou obchodní inspekci.



7 Technická podpora

V případě technických dotazů se Kupující může obrátit na technickou podporu na e-mailové adrese **support@microrisc.com**.

Ke všem výrobkům firem, které Prodávající obchodně zastupuje nebo je jejím výhradním distributorem, může Prodávající na vyžádání dodat originální, kompletní a aktuální technické parametry a je schopen poskytnout další specifické údaje, případně může s Kupujícím dohodnout zaškolení při obsluze zakoupeného zboží. Přehled výrobců je uveden na webových stránkách <https://microrisc.com/cs>.

8 Zpětný odběr zboží

Prodávající zajišťuje zpětný odběr u něho zakoupeného zboží, baterií a akumulátorů, v souladu s příslušnými právními předpisy. Kupující je oprávněn odevzdat staré zboží při nákupu nového obdobného zboží, nebo baterií či akumulátorů v sídle společnosti Prodávajícího. Zpětný odběr se vztahuje na staré zboží a baterie v množství odpovídajícím zakoupenému zboží. Elektrozařízení, elektroodpad, baterie ani akumulátory nesmí být odstraňovány spolu se směsným odpadem, ale musí být odkládány na místech k tomu určených, tj. ve sběrných dvorech nebo místech jejich zpětného odběru. Uvedená zařízení a odpady budou dále využity k výrobě nových zařízení. Nebezpečné a škodlivé látky z těchto zařízení a odpadů mohou poškodit životní prostředí či lidské zdraví.

9 Osobní údaje

9.1 Ochrana osobních údajů

Více viz Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR: <https://eshop.microrisc.com/zasady-zpracovani-osobnich-udaju>

9.2 Personalizace nabídky e-shopu

Prodávající nepoužívá žádnou personalizaci založenou na chování zákazníka při návštěvě jeho webových stránek a E-shopu. Ceny odpovídají pouze ceníku. Objednávka uvedeného zboží je vždy abecední.

Tyto VOP včetně jejich součástí jsou platné a účinné od 24. 8. 2020 a nahrazují předchozí znění VOP včetně jejich součástí.

